



Ernsting's family

Ernsting's family 借助 Centric 应用管理服务 (CAMS)
在产品开发领域纳入最佳实践以获得更全面的 PLM 价值

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. 保留所有权利。

“除了为我们提供 PLM 技术上的支持，Centric 从数百个 PLM 项目中积累的专业知识和经验也让我们受益匪浅。”

Ernsting's family 产品开发部 IT 协调员兼软件工程师部经理 Jyrina Volmer 讲述了 Centric 应用管理服务 (CAMS) 为他们提供的帮助：“我们制定了战略决策，决定使用 CAMS 提供 PLM 相关的 IT 支持。我们本打算培养内部的软件工程团队，并发展这方面的专业能力，但这需要时间，而 Centric CAMS 可以马上为我们提供支持，这一点至关重要。”

Ernsting's family 拥有一个内部开发的产品数据管理系统，已经使用多年，但某些部门并未实现数字化。但如今，从产品设计、产品开发、品类管理、质量保证到采购的各个环节已全线贯通。这样精简的流程究竟是如何实现的？

选择一个 PLM 解决方案

Ernsting's family 由 Kurt Ernsting 于 1967 年在德国科斯特菲尔德莱特创立，总部至今仍位于此地，现已发展成为德国纺织品零售业最大规模的跨渠道供应商之一。Ernsting's family 销售各类成人和儿童服装、内衣、配饰和家居饰品。旗下拥有 7 个品牌，价格亲民，在德国和奥地利拥有 1,900 多家门店，同时还经营线上网店。

过时的内部产品数据管理 (PDM) 系统无法覆盖产品开发流程的所有环节。产品设计、技术设计和质量管理团队纷纷改用其他工具，并在单独的文件服务器上进行试衣开发，产品信息因此分散各处。随着产品系列日益增多，Ernsting's family 希望能有一个全新的系统来提升整个工作流程的透明度，并覆盖所有部门（包括供应商）。Volmer 表示：“我们需要一种全新的方法来管理从产品开发、品类管理、技术设计到采购的整个流程。”但是要将 Centric PLM 整合到该公司的现有 IT 环境和内部 PDM 系统集成中并非易事。

Ernsting's family 在 2017 年选择与 Centric 合作，希望借此推动品牌快速发展、改善所有利益相关者间的协作、强化质量流程并摆脱数据冗余，从而专注于产品设计和开发。



CAMS 简介：优化内外部流程

2017 年，部署 Centric PLM 大获成功后，Ernsting's family 决定进一步深化与 Centric PLM 的合作。由于不想建立内部 PLM 技术支持团队，Ernsting 决定采用 Centric 的应用管理服务 (CAMS) —— 一种针对不同公司的独特需求专门设计的结构化方案。CAMS 不但为 Ernsting's family 提供了专业建议和 Centric PLM 配置方面的专业知识，还为他们带来了行业最佳实践，尤其是可以满足该公司（及其流程或合作伙伴）在未来发展过程中的其他特殊需求。

面临的挑战

- + 流程未进行优化
- + 缺少内部 PLM 技术专家
- + 使用过时的内部系统管理产品数据
- + 需要将 Centric PLM 集成到现有 IT 环境中

Ernsting's family 每周开一次会，确保项目顺利实施。Volmer 指出：“去年，我们召开了多次优化研讨会，探讨我们流程中的主要痛点。我们与 CAMS 团队一起分析和评估，找到了解决方案。”作为一项战略举措，每周例会被 Ernsting's family 沿袭下来。她继续说道：“今年，我们每周开一次咨询会议，收集各部门遇到的问题。如果有问题或者想要改用新方法，我们就会展开讨论。我们会认真处理所有支持请求，并讨论处理进展、后续措施等等，以便在问题恶化前及时解决。我们有的解决方案开箱即用。因此每周的电话会议非常重要。”

凭借自身的专业知识和对 Ernsting's family 业务流程的熟悉，CAMS 团队可随时帮助 Ernsting's family 解决任何与 PLM 相关的业务或运营问题。高度个性化的服务让 Ernsting's family 高枕无忧。

“ VOLMER 说：借助 CAMS 的支持，我们可以专注于改进业务流程和交流沟通，并获得了更全面的技术支持。 ”



专注业务

Ernsting 与 CAMS 团队携手优化工作流程。由于不必再亲自操心技术问题，该公司可以更专注于发展业务。

在 Centric CAMS 的支持下，PLM 的日常运转十分顺畅。说到与 CAMS 团队的合作，Volmer 表示：“我们的合作条理清晰、井然有序。我们感觉 Centric CAMS 团队的支持非常出色。不管什么时候，只要我们有问题就会立即帮我们解决。只要我们需要，他们就会提供帮助。这让我们受益匪浅！”

CAMS 可指导用户有效使用 Centric PLM，使一切尽可能精简便捷。解决来自业务部门的日常请求，并通过新功能提高产品质量，企业的规划和调度能力也得到了提升。由于允许提前测试系统，便能确保在实施过程中系统的正常运作。安装工作尽可能在晚上或周末进行，以免停机造成产品开发项目中断，确保产品按时上市。

成果

- + 流程进行优化
- + 获得来自 Centric PLM 的行业最佳实践
- + 员工有更多时间专注于业务和产品开发
- + 将 PLM 无缝连接至其他程序和平台

紧密合作，共迎未来

用户接受度很高。Ernsting's family 与 Centric 团队的合作十分成功。在 Centric PLM 和 CAMS 的支持下，Ernsting's family 团队可以更专注于满足市场需求。

CAMS 的真正价值在于 Centric 的外部专业知识和经验，这一切都源于 Centric 对软件的深入了解，及其在各种产品相似的不同类型公司实施的大量类似项目。Centric 掌握了各种不同环境下的最佳实践。Centric 与 Ernsting's family 的合作将使双方在未来几年都获益良多。Volmer 说：“我们已将 CAMS 视为我们团队的非常重要的一员。”



关于 ERNSTING'S FAMILY (www.ernstings-family.de)

德国纺织零售企业 Ernsting's Family 拥有大约 1800 家分支机构，成功经营在线业务和拥有超过 12,000 名员工，是德国纺织品零售业最大的跨渠道供应商之一。公司总部位于科斯费尔德，由 Kurt Ernsting 于 1968 年创立，为全年龄提供服装、床单、配饰、家居和生活用品。

关于 CENTRIC 软件 (www.centricsoftware.com)

Centric 软件®总部位于硅谷，是全球领先的产品生命周期管理 (PLM) 解决方案服务商，专注为零售、时尚鞋服、食品饮料、化妆品、家居家具、户外用品和消费电子等企业打造从产品概念到销售的端到端的产品研发管理数字化转型平台。Centric 的旗舰级产品生命周期管理 (PLM) 平台 Centric PLM™ 能够帮助品牌和制造商快速捕捉和响应消费者和市场的快速变化，提供量身定制的数字化平台，覆盖商品企划、产品研发、资源采购、质量管理及选品组货优化等功能。Centric CVIP 可视化创新平台 (CVIP) 为加强内外部协作和优化决策提供全新的数据可视化工具。Centric 零售规划是由 Armonica Retail S.R.L. 提供支持的创新的本地云解决方案，提供端到端的零售规划流程，旨在在全渠道不断提升零售业务价值。Centric 软件率先推出 PLM 移动端应用，并且可以与数十种常见的企业级系统 (ERP、DAM、PIM、电商平台、计划系统等) 和创意工具软件 (Adobe® Illustrator 和 3D CAD) 连接协同。Centric 软件的创新 100% 由市场驱动，拥有业界数一数二的高用户采用率和快速实现投资价值的的能力。Centric 的所有创新均有助于加速产品上市，促进产品创新并降低成本。

Centric 软件的主要股东为 Dassault Systèmes (巴黎证券交易所 Euronext Paris: #13065, DSY.PA)，该公司是 3D 设计软件、3D 数字样机和 PLM 解决方案的全球领军企业。

Centric 软件已获得多项行业大奖和殊荣，包括入选 2013 年、2015 年及 2016 年 Red Herring “全球百强企业榜”。与此同时，Centric 软件分别于 2012、2016、2018 及 2021 年荣获 Frost & Sullivan 颁发的多项卓越大奖。

 CentricSoftware™

   

www.centricsoftware.com