



**VOLCOM**  
TRUE TO THIS

激情、恒心和 PLM  
VOLCOM 借助 CENTRIC PLM 迎来一波成功浪潮

 CentricSoftware™

©2019 Centric Software Inc. 保留所有权利。

“用户对我们的原有 PLM 系统感到不满和沮丧。作为一家公司，我们面临一项重大决定。我们应当继续进行计划的升级，还是后退一步，重新评估我们的选择？”

Volcom 的全球 IT 主管 Steve Chastain 对公司在紧要关头不得不出作一项有关现有产品生命周期管理 (PLM) 解决方案的决策记忆犹新。产品生命周期的重要部分在系统以外进行处理，定制需要复杂的编码和变更管理。用户在苦苦挣扎。

Volcom 的品牌愿景注重将障碍转化为机遇，他们决定迈出大胆的一步。通过短时间的努力，公司评估并实施了 Centric 8 PLM。

如今，一项过去花费两周时间的任务现在只需一天半时间。Volcom 实现了整个产品生命周期更大的可见性，现在，团队在简化的产品创建和发布流程中通过 Centric PLM 进行沟通和协作。

Volcom 和 Centric 如何通过配合创造成功？

## 灵感来自创造力和激情

Volcom 是一个全球性服装品牌，植根于滑板、滑雪、冲浪、音乐和艺术。他们为男性、女性和儿童设计、生产和销售高品质服装、外套和配饰。Volcom 创造既耐用、可持续、时尚又实用的产品。

Volcom 成立于 1991 年，总部位于加州 Costa Mesa，在全球拥有 900 多名员工。Volcom 已经从一家以批发为主的公司发展成为一家多渠道的批发、零售和电子商务企业，在全球拥有逾 115 个品牌零售店和一个蓬勃发展的线上渠道。

## 变革机遇

正如 Chastain 解释的那样，Volcom 致力于追求令人振奋的机会，但他们采用的工具和系统妨碍了用户充分发挥潜力。

“我们看到了设计耐用、可持续、实用和创新服装的大量机会，为坚持遵循激情的广泛人群创造富有意义的产品。”他说道。

“我们的业务也经历了许多变化，从批发为主过渡到一个多渠道零售品牌。通过工具提高知名度是必要的，随着我们成为一个全球品牌，我们需要与我们一起成长的工具，帮助我们触及多个客户群和地区市场。”

Volcom 在六年前选择并实施了 PLM 解决方案，但是经历了诸多挑战，最终导致他们考虑部署替代系统。

“系统具有超强的可定制性和可扩展性，但也存在自身的挑战，因为它需要大量的复杂编码。”Chastain 解释说。“设计人员并非是最初实施的一部分，因此他们完成了系统以外的所有工作。产品生命周期的其他部分，例如成本核算、规划和采购，都是单独管理的。总体上缺乏用户满意度且充满挫折感。”

Volcom 认识到他们要么继续进行系统升级，要么转向一个完全不同的方向，最终决定重新审视一家上次已经入围他们寻求的 PLM 解决方案的公司 — Centric 软件。

## 专业知识和热情

“切换一套主要系统是一项巨大的挑战，但 Volcom 品牌基因的一部分便是尝试不可能的事情，”Chastain 表示。“我们看到了一个机会，并且决定抓住它。我们邀请 Centric 加入，我们看到了他们作为一家公司是如何在数年间走向成熟和成长起来的。”



通过Adobe接入工具，设计师可以在Adobe Illustrator 中工作的同时，无缝衔接 PLM中BOM的更新。这对于我们来说意义非凡，可以极大的提升设计效率。

## 挑战

- + 用户对原有 PLM 解决方案的挫折感
- + 需要提高可见性和简化沟通
- + 业务扩张到更多地区和渠道
- + PLM 以外产品生命周期的重要部分
- + 不在 PLM 中工作的设计人员

正如 Chastain 解释的那样, Centric 在服装业的经验、易用性以及展示 Centric PLM 如何处理 Volcom 特定挑战和流程的承诺, 给 Volcom 留下了深刻印象。

“Centric 鼓励最佳业务实践。他们对服装业务非常了解, 这对我们来说是一个关键因素。我们对他们的路线图和规划的未来感到兴奋。”

“我们的用户对易用性、简洁性和卓越的界面感到振奋,” 他继续说道。“Centric 的开发人员注重减少用户完成任何任务所需的、对我们来说非常庞大的点击数量。”

“最终, 我们选择了 Centric, 因为他们不仅仅向我们展示了一项简单的演示。他们使用我们的数据、技术包和系统要求进行了深入演示。他们愿意为我们迈出这一步, 我知道他们会为任何潜在客户这样做。”

## 积极参与、富有效率的用户

Volcom 按计划完成了实施, 第一个上线系统的团队立即体验到了好处。

“当我最初宣布时间表时, Snow 团队中有些人表示担忧, 他们将是第一

批开始在该系统中工作的人。”Chastain 说。“但是, 在我们实施了 Centric PLM 之后, 这些担忧便烟消云散。在系统中输入款式过去需要 Snow 团队花费两周时间, 现在只需要一天半时间 — 几乎比以前快了 7 倍。当我们完成实施时, 其他团队听到这个成功消息都感到非常振奋。”

Chastain 指出, 受实施过程中直接与 Centric 团队合作经验的驱使, Volcom 的用户购买热情很高。

“Centric 团队有丰富的实际经验, 参与度很高,” 他说。“我们的用户和超级用户正与他们直接合作推广该系统。这次, 由我们的销售和设计团队领导这一流程, 这是一个主要优点。用户的参与度和购买热情非常高。每天都有人拦住我, 询问他们什么时候能够使用解决方案的不同方面。”

Volcom 很快注意到提高效率和团队间协作等好处。

正如 Chastain 所说, “我们听到人们在展示一项工具时提高效率的说法, 对 Centric 而言, 确实如此。它减少了在数据输入方面花费的时间, 使我们的用户能够切实开展工作, 并专心从事他们最擅长的事情。我们的设计师现在拥有技术包和 BOM 的端到端所有权。设计人员借助 Adobe Connect 工具, 可以在 Adobe Illustrator 中工作, 同时在 PLM 中无缝地更新材料清单。这绝对会带来革命性的改变。”

## 成果

- + 在短时间内按时、按预算实施
- + 用户参与度和购买热情高涨
- + Snow 团队的款式输入时间从 2 周减少至 1.5 天 — 速度快 7 倍!
- + 设计人员可以在 PLM 中使用 Adobe Connect 直接工作
- + 提高效率和团队间沟通



## 放眼未来

随着完成实施, Volcom 期待着几项重大改进。这些改进包括将现有的企业资源规划 (ERP) 解决方案与 Centric PLM 相集成, 并增加 PLM 模块来处理合规性、测试以及规划和成本核算。供应商已连接到原有 PLM 解决方案, 因此继续推进与 Centric PLM 相集成是 Volcom 的一大优先事项。

“系统中存在第三方供应商可以让我们简化沟通和协作,” Chastain 表示。“他们可以真正掌控自己在流程中的角色并建立信任, 这一点极其重要。”

Chastain 得出的结论是, 项目的成功归功于合作双方团队的辛勤工作。

“到目前为止, 我们看到的一切给我留下了最深刻的印象,” 他说道。“每个项目都存在挑战, 但在我们需要的时候, Centric 会提供额外的资源, 他们已经达到了每个里程碑。实施一项崭新的 PLM 解决方案需要时间、精力和努力, 但只要双方拥有专业团队, 可以顺利地成功完成实施 — 尤其是当用户渴望改变的时候。”



## 关于 VOLCOM

源于创新精神, Volcom 于 1991 年成立, 专为执着追寻心中热爱的人们打造精品。我们生来即是为了追逐真实的自我。这并不是我们的意愿, 而是我们的使命。我们的愿景是化障碍为机遇, 凭借创新的勇气激发不可能, 迎接陌生。这份愿景促使我们不断进取, 一再尝试。这种内在的力量将我们所有人联系在一起, 追求提升, 永无止境。我们永远都在追寻的, 是愿景实现时那令人沉醉的一刻, 周围的世界都为之静寂……在那短暂的一刻, 我们的生命蓬勃绽放。Volcom, 忠于真实。

## 关于 CENTRIC 软件

Centric 软件总部位于硅谷, 专门为时装、零售、鞋品、奢侈品、户外用品和消费品行业最负盛名的品牌提供先进的数字化转型平台。Centric 的旗舰级产品生命周期管理 (PLM) 平台 Centric 8 能够为快速变化的消费品行业提供量身定制的企业级销售规划、产品研发、资源采购、质量及系列管理等功能。Centric SMB 为新兴品牌提供创新 PLM 技术和关键行业知识。Centric 可视化创新平台 (VIP) 通过大型触控式屏幕和移动装置, 提供全面可视的转型体验, 革新团队决策及创意协作, 同时大幅缩短产品上市时间和凝聚产品创新过程。Centric 软件主要股东为 Dassault Systèmes (巴黎证券交易所 Euronext Paris: #13065, DSY.PA), 该公司是 3D 设计软件、3D 数码类比和 PLM 解决方案的全球领先企业。

Centric 软件已获得多项行业大奖和认可, 其中分别于 2013、2015 及 2016 年入选「Red Herring 全球百强企业榜」。Centric 软件同时分别于 2012、2016 及 2018 年荣获 Frost & Sullivan 颁发的多项卓越大奖。

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

©2019 Centric Software Inc. 保留所有权利。  
Centric 是 Centric 软件的注册商标。所有其他品牌和产品名称是其各自所有者的商标。